

影片：<http://ivod.ly.gov.tw/Play/VOD/107833/1M/Y>

逐字稿來源：立法院公報

黃委員國昌：主席、各位列席官員、各位同仁。我最近一段時間收到一些投訴，主要的理由是我國的住宅地震保險基金的再保市場是一個超級大肥肉，我之前都沒有注意過，我今天看了你們的預算書，再保費支出編了八億六千多萬元，先跟董事長確認一下我在預算書裡面沒有辦法看到的事實是不是正確。我的了解是再保分成兩個部分，一個是全體產險公司的共保費，另外一個是繳給國際保險公司的再保市場，分成這兩塊，對吧？

主席：請財團法人住宅地震保險基金陳董事長說明。

陳董事長明仁：主席、各位委員。對，是的。

黃委員國昌：為什麼在預算書裡面，沒有把共保費支出跟國際再保支出分開來寫？

陳董事長明仁：如果是我們國內的再保公司合作起來叫做「共保組織」，大家共同來承接我們的再保金額 30 億元，它去年的保費是 5.1 億元，我們每年要買兩次國際再保，每一次再保的保險金額都是 100 億元，到 104 年為止的再保費用是 4.8 億元，可是到了 106 年的時候，我們在 102 年……

黃委員國昌：我們先停一下，先跟董事長確認我的理解沒有錯吧？

陳董事長明仁：對。

黃委員國昌：我剛剛問的第一個問題是：為什麼在預算書裡面，我們每年地震基金支出這麼高額的再保費用？結果我在裡面沒有辦法看到細項，今年大概又編了八億多元，我把以前的資料調出來看，我們的再保支出從 2011 年的大概八億多元，到 2012 年一下暴增到 10 億元，你們有沒有去了解 2011 年到 2012 年發生了什麼事情？是我們風險增加很多、賠付了很多錢，所以導致保費一下子高了大概 2 億元出來，還是發生什麼事？

陳董事長明仁：我們對於這一點也是非常憤慨，不過那是在我到任之前……

黃委員國昌：你憤慨不憤慨是另外一回事，我現在是要查明原因。

陳董事長明仁：它跟我們講原因是因為日本發生 311 大地震……

黃委員國昌：到目前為止，我們每年繳了好幾億元的保費出去，他們總共賠付過台灣多少錢？

陳董事長明仁：沒有，零。

黃委員國昌：半毛都沒有賠付？

陳董事長明仁：十幾年來是零。

黃委員國昌：半毛都沒有賠付？

陳董事長明仁：沒有，一毛錢都沒有。

黃委員國昌：那我們每年花這麼多億元去投國際再保市場的目的是什麼？我的意思是當然保險處理的是風險，大家也不希望導致要賠付，但是我的了解是國際再保市場賠付要一定以上的金額，才會由他們來 cover，這些事情從來沒有發生過。從保險的觀點來看，我國需要國際再保公司去 cover 的風險在每年幾乎都是零的狀況之下，為什麼這些保費還居高不下？

陳董事長明仁：我們的 broker 其實是這中間有很大的問題，而且不只是……

黃委員國昌：等一下、停一下！你說我們的 broker 有很大的問題指的是地震基金跟國際再保公司中間還有個保險經紀人，是不是？

陳董事長明仁：是的。因為再保公司……

黃委員國昌：你們沒有要求那個保險經紀人嗎？

陳董事長明仁：我們有要求，所以到了 104 年以後，104、105、106 年我們總共連續 3 年要求我們的經紀人降低我們的保費，所以我們在這 3 年當中……

黃委員國昌：我現在直接問一下，我們在國際再保市場當中所投的再保險契約書你們有沒有？

陳董事長明仁：我們有。

黃委員國昌：可不可以會後全部都提供一份給我？

陳董事長明仁：可以。

黃委員國昌：我講的不單純喔！是你們跟保險經紀人公司的合約，這個要給我。

陳董事長明仁：好。

黃委員國昌：第二個，你們跟國際再保市場再保險公司所簽的保險合約也要給我，我再跟你確認一件事情，就是保險經紀人公司跟你們報價了以後，國際再保公司有沒有實際拿到那些錢？你們有沒有去查核過？

陳董事長明仁：我們沒有辦法查核。

黃委員國昌：為什麼沒有辦法查核？這個錢是我們支出的，為什麼沒辦法查核？

陳董事長明仁：因為從過去十幾年來，一開始的時候就是這種制度，我們把……

黃委員國昌：等一下！董事長，我聽不懂喔！你講的沒有錯啦！2014 年到 2015 年我們的國際再保費有降，大概從 4.8 億元降到 3.96 億元，後來陸陸續續有降，但是差不多已經維持一個滿穩定的水準，大概 3.5 億元到 3.4 億元，我的意

思是我們支出的這些錢，每一個國際再保公司收到多少錢這件事情，是我們出的錢喔！我們不能去查核這是什麼道理啊？

陳董事長明仁：我們沒有管道。

黃委員國昌：沒有管道？

陳董事長明仁：對，因為……

黃委員國昌：契約當事人不是你們跟國際再保公司之間嗎？

陳董事長明仁：因為這些再保費都是我們交給經紀公司，經紀公司轉給他們，我們也是根據經紀公司……

黃委員國昌：等一下、停一下！你們給經紀公司，經紀公司轉給他們？

陳董事長明仁：是的。

黃委員國昌：我講一句比較不客氣的啦！你們如何確定經紀公司中間沒有中飽私囊？

陳董事長明仁：我們也在懷疑。

黃委員國昌：你們也在懷疑？

陳董事長明仁：是的，所以……

黃委員國昌：你懷疑多久了？

陳董事長明仁：所以我們在去年有跟經紀人要求要提供我們查帳的管道……

黃委員國昌：這很合理啊！

陳董事長明仁：對，經紀公司百般地不願意啦！

黃委員國昌：它憑什麼不願意？

陳董事長明仁：所以我們跟他們講一定要願意，不可以不願意，後來它又變更了一個方式，就是錢是它發給這些公司，這些公司的收據全部交給它，它再轉給我們，它說這樣子它可以，可是到今年我們這家經紀公司就不做了。

黃委員國昌：哪一家經紀公司？

陳董事長明仁：美商佳達公司。

黃委員國昌：美商佳達？

陳董事長明仁：是。

黃委員國昌：等一下，我先確定一下事實，就是之前都沒有辦法查帳，然後突然要求它要查的時候，它就不幹了？

陳董事長明仁：它有提供兩、三個月……

黃委員國昌：不是啊！那你們地震基金站在保護全體納稅人利益的立場，不會覺得很奇怪嗎？

陳董事長明仁：對，是的。

黃委員國昌：過去的帳真的都沒有辦法查？

陳董事長明仁：對，很困難。

黃委員國昌：你們有發函給那些國際再保公司嗎？

陳董事長明仁：像我們現在這個它不幹了，換了另外一個，另外一個也是我們共同的經紀人。

黃委員國昌：另外一個保險公司是誰？

陳董事長明仁：這家叫做美商怡安公司。這家怡安公司我們也叫它提供所有……

黃委員國昌：這就是我今天要問你的問題，怡安保險經紀人股份有限公司今年是不是變成你們獨家的保險經紀人？

陳董事長明仁：是的。

黃委員國昌：你們是不是有跟它簽合約？要求今年再保的費率必須要再調降 5%？

陳董事長明仁：有。

黃委員國昌：有做到嗎？

陳董事長明仁：它沒有做到。

黃委員國昌：它沒有做到？

陳董事長明仁：是的。

黃委員國昌：它沒有做到，按照合約的規定應該怎麼辦？

陳董事長明仁：我們應該跟它追償。

黃委員國昌：你們應該跟它追償？什麼時候發現這件事情的？

陳董事長明仁：我們在 3 月中的時候就已經發現了，因為它的安排……

黃委員國昌：3 月中就已經發現了？

陳董事長明仁：是的。

黃委員國昌：好，跟它追償了沒有？

陳董事長明仁：沒有。

黃委員國昌：為什麼沒有？

陳董事長明仁：因為……

黃委員國昌：為什麼沒有？

陳董事長明仁：因為金管會不要我們追償。

黃委員國昌：金管會不要你們追償？

陳董事長明仁：是的。

黃委員國昌：怎麼會有這麼荒謬的事情，把話講清楚，金管會的誰、什麼時候要你們不要追償？

陳董事長明仁：委員，我可以據實跟你報告，但是我要告訴你，當我跟你報告這個事情就準備我這個位置我不幹了，我才能夠……

黃委員國昌：不，這是大是大非的事情喔！今天當我們每年丟好幾億元出去，結果到現在，這些國際再保公司啊！我不知道這個生意這麼好賺，我如果知道我趕快去成立一個國際再保公司啊！我每年收好幾億元，從來沒有賠過，結果風險不斷降低，要求保費要再低 5%，合約上面這樣子要求，然後沒有達到，你們說你們不追償是金管會要你們不要追償，怎麼會有這麼誇張的事情？講清楚。

主席：誰交待的？

黃委員國昌：講清楚。

陳董事長明仁：4月24日主委召開一個研商地震基金與投保國際再保爭議問題的會議……

黃委員國昌：等一下，這個會議在哪裡舉行？

陳董事長明仁：在金管會 18 樓的會議室舉行。

黃委員國昌：有誰參加？

陳董事長明仁：除了地震基金有我、總經理及我們的同仁 5 個人參加之外，還有保發的總經理和副總經理。

黃委員國昌：這種事情為什麼金管會會介入？關金管會什麼事？你們跟國際再保公司之間，他們沒有履約，你們要求賠償，關金管會什麼事？怎麼會跑去金管會「樵」？

陳董事長明仁：金管會說它是主管機關。

黃委員國昌：好，那天開會的時候，作成了什麼結論？金管會的誰告訴你的？按照合約我們可以求償，結果竟然指示你們不要求償，這是什麼莫名其妙的事情啊？

陳董事長明仁：那次的會議最後的結論是，因為在開會之前，金管會有要求我們請律師提供法律意見，我們的律師在他的法律意見書上面指摘美商怡安公司涉嫌商業詐騙，主委則是認為律師的立論好像有問題，所以想找律師來談談看，因為他本身是律師，所以他可以去跟律師談，並詢問為什麼這樣寫，然後做出裁示。但是會開到一半，他請保發的人提供他們認為現在的合理價格的意見……

黃委員國昌：等一下，保發的人說現在的合理價格是什麼？

陳董事長明仁：金管會要求他們研究。

黃委員國昌：保發中心今天有派人列席嗎？上台說明！

主席：黃委員，今天特別讓你的時間長一點，把事情講清楚。

黃委員國昌：這件事情我一定要追究到底，開什麼玩笑啊！搞得這麼黑暗，每年幾億元、幾億元這樣子丟，結果現在是受到指示，我們原本可以依約求償，結果卻不求償了，請問保發中心這關你們什麼事情？

主席：請保發中心桂董事長說明。

桂董事長先農：主席、各位委員。金管會是針對他們簽約的費率到底合不合理，請我們表示專業的意見。

黃委員國昌：我們上面不就要求了嗎？要它降價 5%，你也看到了啊！在過去的時候，每年繳這麼多錢，從來沒有賠付過半毛錢，降價 5%，合約已經做要求了，那你們還去評估什麼？

桂董事長先農：我們評估的結果就是雙方已經簽約了，對於約定的內容都認為合理。

黃委員國昌：對嘛！既然如此，我們為什麼不跟他們求償？請董事長回答。

顧主任委員立雄：委員，能不能讓我回答？

黃委員國昌：主委要回答？那就請主委回答。

主席：請金管會顧主任委員說明。

顧主任委員立雄：主席、各位委員。在剛剛董事長提到的會議之後，我已經做了一個明確的指示，就是我們會尊重地震基金的意見，他們認為這是民事契約的關係，所以會去進行求償，這一點我們都會予以尊重，我們只是在業務面就剛剛 2 層的再保，希望不要開天窗，就這樣而已。也就是說，不管它跟這些國際……

黃委員國昌：所以主委的意思是說剛剛董事長說謊？金管會沒有指示地震基金不要求償？

顧主任委員立雄：我很明確的說，在那次會議之後我們沒有任何的指示，我們反而是很清楚的在內部簽呈上說明我們只會發函給地震基金，請他們表示說相關的再保安排要讓它能夠連續，至於……

黃委員國昌：請董事長回答，主委剛剛說你說謊哦！胡說八道。

陳董事長明仁：我到現在為止，沒有接到金管會任何一個人員的指示，包括他們的小職員，我沒有接到任何一個人對我指示，請我趕快進行求償的動作。

黃委員國昌：不對啊！你剛剛跟我講的……

陳董事長明仁：到現在為止……

黃委員國昌：董事長，對不起！我們一件事情、一件事情來談，你剛剛告訴我的是金管會有人指示你們不要求償，那個人是誰？

陳董事長明仁：我們在會議紀錄上沒有記錄，但是我們開會開到一半的時候，主委請所有的人都離開，只剩下他跟我兩個人。他跟我兩個人的時候，他很快的跟我講三件事情，第一件事情是不得求償，第二件事情……

黃委員國昌：主委跟你說不能求償？

陳董事長明仁：對。第二件事情，總經理必須留任。第三件事情，他請我自己小心，說「你的業務費用亂花，你的什麼、什麼亂花，你恐怕會丟掉你的工作，甚至

你會跑法院」，他跟我講三件事情。

黃委員國昌：後面那兩件事情，我們先不談，我現在只關心第一件事情，你說主委跟你講不要求償，主委，有這樣的事嗎？

顧主任委員立雄：沒有啦！

黃委員國昌：所以董事長說謊？

顧主任委員立雄：那一天我只是跟他講請他再找那位律師過來，因為我想要瞭解雙方爭執之所在，所以請他們的律師，就他們出具的法律意見，在那一天能夠來說明，讓我能夠瞭解，結果他們的……

黃委員國昌：主委，不好意思，我先停一下，你的意思是你沒有指示董事長不要求償？

顧主任委員立雄：我沒有指示他不要求償，我們的內部簽呈也很清楚的說明，後來我們也尊重他們的意見嘛！我只是想要進一步瞭解，在合約上面他們所謂要求償，因為這個地方的求償區分成兩種，有一種是說……

黃委員國昌：主委，不好意思，我進一步請教一下，地震基金跟保險經紀人公司彼此之間的合約爭議，他們打算要求償，那您特地開這個協商會議，目的是什麼？

顧主任委員立雄：因為雙方對這件事情有一些爭議，我們是從業務上面不能中斷的觀點，希望這個保險的再保安排不要因此中斷，所以我只是說我們瞭解一下雙方的立場是如何，我也請雙方各自去請律師出具法律意見供我們做參考，那一天……

黃委員國昌：你的意思是說，針對有關於地震基金跟再保險經紀公司彼此之間，所出現在合約上面地震基金認為對方沒有履約、要求賠償一事，金管會是打算做仲裁者的工作嗎？

顧主任委員立雄：我們本來的意思是想要瞭解會不會影響到整個再保的安排，擔心

會出現中斷嘛！如果再保發生中斷……

黃委員國昌：我先停一下，再保契約簽了沒有？

顧主任委員立雄：再保契約就是簽了，但是現在……

黃委員國昌：再保契約是什麼時候簽的？

陳董事長明仁：3 月 16 日。

黃委員國昌：請用麥克風，再保契約什麼時候簽的？

陳董事長明仁：我們有兩張保單，第一張保單是 2 月開始安排，然後到 3 月 16 日我們出具同意書，交給再保經紀人，其實這個同意書是有但書的，就是它所提供的再保安排，第一張我們同意，但是這裡面包括它的保費及它安排的東西，都有很嚴重的瑕疵，我們還是希望保有對其他瑕疵品責任的追償意見……

黃委員國昌：我先停一下，地震基金……

顧主任委員立雄：我跟委員報告一下，這……

黃委員國昌：不好意思，我先請董事長回答，等一下會讓主委講話。

顧主任委員立雄：我只講一下，2 層的再保安排，有 1 層是在 2 月底要談定，另一個則是 5 月還要再談，我們是希望這兩個再保安排不要中斷。

黃委員國昌：沒關係，今天兩位說詞不一致的部分，我們日後一定要慢慢追、追到底，但是現在我一件事情、一件事情來，第一件事情是地震基金跟保險經紀人彼此之間的合約爭議，這件事情怎麼會鬧到金管會去？

陳董事長明仁：我不知道，因為我沒有跟金管會報告這起爭議，我們是因為 5 月份還要安排第二張保單，所以當金管會插入的時候，我們還沒有跟這個，其實到今

天為止，我們都沒有採取法律行動，而我們沒有採取法律行動的原因是希望不要影響到我們下一張 5 月份要安排的那張保單，可是我們……

黃委員國昌：一件事情、一件事情來，主委，請教一下，這件事情金管會是得到什麼樣的資訊，決定要主動積極介入？誰跟金管會要求開這個協商會議的？

顧主任委員立雄：是不是請保險局說明？

黃委員國昌：因為老實講，我第一次聽到一個基金要去國際上面投保再保險，然後保險經紀人公司跟我們的地震基金有爭議，結果金管會這麼積極地介入，這個訊息從哪裡來的？誰要求金管會開這個會？

顧主任委員立雄：在業務上如果發生再保中斷，我們當然要 care 再保的機制有沒有……

黃委員國昌：所以我現在要問主委的是，請問是誰提供這個資訊去開這個會？

顧主任委員立雄：身為主管機關，怎麼會說我們不可以關心這件事情呢？請保險局說明一下。

黃委員國昌：局長，誰提供你們這個資訊、要求你們開這個會？

主席：請金管會保險局吳局長說明。

吳局長桂茂：主席、各位委員。當時同仁得到的訊息是，地震基金有給我們一個有一些爭議的事情，然後我們是……

黃委員國昌：地震基金有給你們一些有爭議的事情，所以你們決定開這個會？可是董事長剛才說沒有啊！奇怪了，今天所有上台的人說詞完全不一致耶！

主席：請金管會保險局產險監理組林組長說明。

林組長耀東：主席、各位委員。報告委員，我這邊補充說明一下，當時我們是收到從主委室那邊交下來的，來源則是……

黃委員國昌：主委室交辦？

林組長耀東：來源是由董事長這邊所提供的。

黃委員國昌：董事長，人家說是主委室交辦，不過是你直接丟東西給主委哦！剛剛你怎麼說沒有？

陳董事長明仁：我跟主委報告這件事情的時候，我在 3 月 7 日曾經因為我們在安排第一階段的再保時，我們的總經理蓄意配合美商怡安公司提高價格，所以我跟……

黃委員國昌：停一下！地震基金的總經理沒有站在納稅人的立場要求降保費？

陳董事長明仁：對。

黃委員國昌：然後去配合保險經紀人公司提高價格？

陳董事長明仁：是的。

黃委員國昌：這什麼莫名其妙的事情啊！總經理今天有沒有來？請上台。

主席：程序上我必須提醒黃委員，我們不能無限制讓你發言，是不是就詢答到 11 點？再給你 10 分鐘。

黃委員國昌：總經理，董事長講的是不是真的？

主席：請財團法人住宅地震保險基金侯總經理說明。

侯總經理自維：主席、各位委員。謝謝委員給我澄清的機會，我想經紀人的遴選是

董事長決定的，他排除另外一個 Guy Carpenter，執意要用 AON，然後給 AON 一個特別的條件，就是說如果拍不到 5%，可以只罰 KPI，所以我是照我們的合約來執行，我並沒有去調整……

黃委員國昌：我先停一下，如果降不到 5%，可以處罰，顯然這個合約條款對於地震基金是有利的，不是嗎？

陳董事長明仁：是的。

侯總經理自維：但是我們有口頭去同意 AON，說如果降不到 5%，我們只罰 KPI，就是顧主委講的部分。

黃委員國昌：我先停一下，我第一個問題是說，剛剛董事長指控你，說你去配合怡安保險經紀公司，然後要去提高價格，這件事情是真的還是假的？

侯總經理自維：沒有這一回事啦！

黃委員國昌：沒有這一回事，所以董事長說謊就對了？

侯總經理自維：沒有這一回事。

黃委員國昌：董事長。

陳董事長明仁：其實是這個樣子，我們的總經理蓄意在配合怡安公司提高價格，在我們內部有非常多的文件證明總經理確實是這個樣子，當然這是很複雜，而且內部的文件有一大堆，因為這位總經理做了這件事之後，又把所有的責任推卸到說地震基金是個團隊，但我問他團隊是誰，他說「團隊包括董事長、下面的經理，你們都應該負責任」，我說「你這個會議從頭到尾我都沒有參加，我也要負責任？」，他現在又講說我給他們什麼好處，他現在在指摘我，問題是這中間，其實他講這些都不是問題啦！重點是我們如果求償的話，我們該求償什麼錢，法院會判決嘛！現在是我沒有辦法去求償，我在 3 月 7 日曾經去找顧主委，那時候我們知道有提高價格的趨勢，但還沒有決定，因為我們到 3 月 16 日才會做最後的決定，所以 3

月 7 日我去跟顧主委報告時，我的意思是說，像這樣子的總經理吃裡扒外，我希望能夠把他換掉，我是跟主委這樣講，但是我沒有跟他講我們已經發生問題了。

顧主任委員立雄：所以黃委員你現在應該知道緣起了吧！他跑來跟我說，要求我們一定要開除這位總經理，在這樣的情況下，又涉及到再保的案子，你說我不介入去瞭解這個案子，那我要怎麼辦？

黃委員國昌：你應該介入的事情是這位總經理是不是吃裡扒外、是不是違反了地震基金應有的利益，因為身為一位總經理，結果他要求的居然不是降價！

顧主任委員立雄：所以我就必須要去知道再保費用的合理性是如何，我必須要知道再保的約定是如何。

黃委員國昌：再保費用不是規定在合約裡面了嗎？

顧主任委員立雄：所以要看這個合約的內容，然後聽取意見，所以我也請他去找律師，聽取專業的意見，我也希望去瞭解整個再保的安排，最後結果沒有達到降低幅度的時候，